

Didaktische Handreichung: Aufgabe Emergency

Aufgabenmerkmale

Kompetenzstufen	1	2
	A2.1	A2.2
Hörstil	selektiv	
Themenbereich	Tägliches Leben	
Textsorte	Telefongespräch	

Hinweise zur Bearbeitung

Die A2-Aufgabe *Emergency* überprüft selektives Hörverstehen. Ein Anrufer meldet per Notruf einen Autounfall. Zur Beantwortung der beiden Fragen müssen Zahlen erkannt werden (*two cars, four people*). Der Text hat eine hohe Informationsdichte. Das Thema „Unfall“ ist dem Erfahrungsbereich der Jugendlichen zuzurechnen. Der Wortschatz, den der Anrufer und die Frau in der Rolle als Dispatcher verwenden, ist gebräuchlich, die Strukturen sind weitgehend einfach.

Um eine Hörerwartung aufzubauen, sollten die Schülerinnen und Schüler vor dem Hören die Überschrift und die Aufgabenstellung (*emergency call*) genau lesen. Sie können Vorwissen zum typischen Ablauf eines Notrufs sowie ggf. dazugehöriges Vokabular (z. B. *accident, help*) aktivieren. Durch genaues Lesen der zwei Fragen kann die Hörerwartung konkretisiert bzw. korrigiert werden. Werden Schlüsselbegriffe in der Aufgabenstellung markiert, können diese beim Hören als Signalwörter zum Auffinden der Lösung im Hörtext genutzt werden (z. B. *how many cars/how many people*).

Beim Hören sollte ein angemessenes Vorgehen für die Bearbeitung gewählt werden (also: während des Hörens die Antwort notieren, diese nach dem Hören vervollständigen bzw. korrigieren). Um die beiden Fragen beantworten zu können, muss die Aufmerksamkeit auf die Nennung der Zahlen (*two, four*) fokussiert werden.

Mögliche Schwierigkeiten

Es handelt sich um ein kurzes Gespräch ohne Redundanzen. Die beiden Sprecher reden relativ schnell. Der Anrufer ist emotional aufgewühlt; die Frau (*dispatcher*) hat einen starken lateinamerikanischen Akzent. Es werden auf dieser Stufe eventuell noch unbekannte Begriffe wie *mile marker* und *involved* verwendet.

Das Telefongespräch wird nur einmal gehört. Wichtig ist daher, dass die Schülerinnen und Schüler trotz Verständnisschwierigkeiten weiterhin versuchen zu folgen bzw. neu anzuknüpfen.

Weiterarbeit und Förderung

Weiterführend können umfangreichere Texte selektiv gehört werden, die eine Vielzahl spezifischer Informationen enthalten und die eine geringere Überlappung zwischen den Formulierungen der Aufgabenstellungen und dem Hörtext aufweisen.

Falls die Bearbeitung der Aufgabe schwierig ist, bieten sich zunächst weitere Hörtexte zum Heraushören selektiver Informationen an (einfachere Hörtexte zu bekannten Themen, z. B. klar strukturierte Ansagen).